

# KODEKS DOBRYCH PRAKTYK GRUPY KAPAD

---

*Szanowni Państwo!*

W branży doradczej na pierwszym miejscu jest interes Klienta. W związku z ciągłym doskonaleniem naszych relacji z Kontrahentami, wprowadziliśmy i zaakceptowaliśmy w całości poniższy Kodeks.

1. Najważniejszymi wartościami członków Grupy Kapad są:
  - a) Doświadczenie i odpowiedzialność.
  - b) Etyczne zachowanie.
  - c) Aktywna obecność w środowisku biznesowym.
2. Biznes jest zdrowy wtedy, kiedy wszyscy jego uczestnicy odnoszą z niego korzyści.
3. Swoje działania opieramy na przepisach prawa oraz ogólnie przyjętych normach moralnych.
4. Zawsze dotrzymujemy danego słowa.
5. **W działaniach Doradczych** kierujemy się następującymi zasadami:
  - 5.1. Doradca powinien kierować się dobrem swoich Klientów, poszanowaniem obowiązków wynikających z uczciwości, godności i dobrych obyczajów.
  - 5.2. Doradca wykonuje czynności zawodowe według najlepszej woli i wiedzy, w sposób rzetelny, z zachowaniem należytej staranności.
  - 5.3. Doradca powinien podejmować czynności zawodowe w celu ochrony interesów Klienta.
  - 5.4. Doradca powinien dbać o podnoszenie swoich kwalifikacji zawodowych i ustawicznie rozwijać poziom swojej wiedzy fachowej.
  - 5.5. Doradca ma obowiązek zachować w tajemnicy wszelkie fakty i informacje, jakie powziął w związku ze świadczeniem usług

pośrednictwa i doradztwa, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w odrębnych ustawach.

- 5.6. Doradca ma świadomość skutków swoich zaniechań i błędów, a także ponosi ich konsekwencje przed Klientem.
  - 5.7. Doradca powinien dokonywać ocen i rekomendacji bez emocji, nie kierując się własnym wynagrodzeniem.
  - 5.8. Doradca powinien być obiektywny i postępować tak, aby jego decyzje nie były w sposób nieuzasadniony motywowane własną korzyścią lub uprzedzeniami.
  - 5.9. Doradca musi ujawnić każdy fakt lub okoliczność, która może naruszyć jego niezależność działania lub obiektywizm.
6. **W działaniach Deweloperskich** kierujemy się zasadami „Kodeksu dobrych praktyk w relacjach klient–deweloper” uchwalonego przez Polski Związek Firm Deweloperskich.
  7. **W działaniach Inwestycyjnych** kierujemy się następującymi zasadami:
    - 7.1. Inwestycję podejmujemy po zbadaniu wszelkich ryzyk prawnych i finansowych.
    - 7.2. W przypadku finansowania klienta przez pożyczkę od Grupy Kapad, gdyby doszło do pogorszenia się sytuacji klienta jesteśmy gotowi na renegocjację jej warunków.
  8. Kodeks dobrych praktyk wszedł w życie w dniu jego uchwalenia (5 stycznia 2015) przez Zgromadzenie Wspólników Kapad Capital sp. z o.o. oraz Kapad Development sp. z o.o.